

# Charte de protection des données personnelles et politique relative aux cookies

La société FORINOV s'engage à respecter votre vie privée et à protéger les informations que vous lui communiquez.

Concernant les informations à caractère nominatif que vous seriez amenés à nous communiquer, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification conformément à la loi française Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 (le "RGPD") :

- Le droit d'accès à vos données
- Le droit de rectification et d'obtenir la modification de vos données qui seraient inexactes ou incomplètes
- Le droit à l'effacement de vos données à moins que nous ayons des raisons légales ou légitimes de les conserver
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement
- Le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
- Le droit de vous opposer au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement
- Le droit à la portabilité de vos données lorsque le traitement est fondé sur le consentement et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés
- Le droit de vous opposer, à tout traitement et sans frais, sans avoir à motiver sa demande, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale à destination de la personne morale
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris cedex 07 ou sur le site [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes).

Vous pouvez exercer ce droit auprès de :

FORINOV  
6+ rue des Bateliers,  
92110 Clichy  
France  
SIRET : 84535266500028

La présente Charte constitue une annexe aux Conditions Générales d'Utilisation et aux Conditions Générales de Vente.

Les termes utilisés dans la présente Charte ont la même signification telle que définie dans les Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Générales de Vente auxquelles la Charte est attachée.

En cas de contradiction entre l'une quelconque des dispositions de la Charte et du Règlement Intérieur et Conditions Générales d'Utilisation, les termes des présentes prévaudront.

## Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité et pour les besoins de la fourniture des Services, Forinov collecte et traite des données à caractère personnel de ses « Utilisateurs ».

### Informations renseignées par les Utilisateurs :

L'ensemble des données personnelles mentionnées ci-dessous sont collectées dans le cadre de la fourniture des Services et plus précisément à partir des formulaires d'inscription et d'invitation de nouveaux Utilisateurs (administration du Compte)

- Identifiant (adresse de courriel)
- Mot de passe
- Nom
- Prénom
- Intitulé du poste
- Numéro de téléphone

### Informations que nous recueillons automatiquement auprès d'une source tierce, notamment :

- Informations d'authentification via les réseaux sociaux. Si vous vous inscrivez sur notre site Internet en recourant à l'authentification via les réseaux sociaux (tels que Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.), nous accèderons à certaines données à caractère personnel (par exemple, votre nom ou votre adresse électronique) à partir de votre profil sur les réseaux sociaux, conformément aux conditions générales d'utilisation de ces plateformes.
- Informations techniques. Lorsque vous visitez notre site Internet, nous recueillons des informations relatives aux appareils que vous utilisez et aux réseaux auxquels vous êtes connecté(e). Parmi ces informations techniques figurent votre adresse IP, vos informations de connexion, la bande passante que vous utilisez, l'horaire de votre visite, le type et la version de votre navigateur, les types et versions des modules complémentaires de votre navigateur, votre système d'exploitation, les informations sur votre visite, notamment le flux de clics affichant les URL, les erreurs de téléchargement/chargement, les pages que vous avez visitées, les interactions entre

les pages, ainsi que d'autres données de connexion que contiennent nos journaux. Nous recueillons ces informations au moyen de diverses technologies, telles que les cookies (voir notre Politique en matière de Cookies).

## Utilisation de vos données

La collecte de ces informations est nécessaire pour permettre le bon fonctionnement de Forinov. Ces données sont essentielles pour permettre l'inscription et l'identification d'un Utilisateur afin de lui permettre l'accès à son Compte et aux services associés ou encore faire parvenir des informations concernant l'utilisation de la plateforme.

Plus particulièrement les données à caractère personnel servent à :

- Identifier de manière unique l'utilisateur et lui donner accès à l'ensemble des services mis à disposition du Compte auquel il est rattaché.
- Contacter et informer l'utilisateur des différentes activités le concernant (notifications, réception de messages de la part d'autres utilisateurs ou directement de la plateforme Forinov)

Si vous êtes abonnés à des services d'information par courrier électronique ("newsletter") vous pouvez demander à ne plus recevoir ces courriers.

Nous vous signalons qu'afin de vous proposer des services toujours plus adaptés, certaines informations à caractère non personnel, relatives à votre activité sur ce site, seront automatiquement collectées. Ces informations sont destinées à FORINOV et pourront également être utilisées dans le cadre d'opérations d'amélioration continues de nos services, de services et d'opérations marketing ou servir de base à des études et analyses, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Forinov s'engage à ne pas concéder, louer, céder à une autre personne, tout ou partie des données personnelles, même à titre gratuit, ni utiliser les données à caractère personnel à d'autres fins que celles prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation.

## Publication de vos données personnelles sur Forinov.

Nous sommes susceptibles de communiquer certaines de vos données à caractère personnel aux autres membres de Forinov afin de vous garantir une utilisation optimale de nos services.

- **Visibilité des utilisateurs au sein d'un même Compte.** Lorsque vous utilisez nos services où y êtes invité par l'administrateur d'un Compte, votre nom, prénom et

intitulé de poste est visible par les autres utilisateurs de votre Compte dans le but de permettre des échanges et une traçabilité de l'activité de chacun au sein d'un même Compte. Par exemple, les autres utilisateurs de votre Compte peuvent vous contacter par email ou directement vous solliciter via Forinov.

D'autre part pour permettre d'offrir un service de traçabilité et de centralisation de l'information pour les utilisateurs d'un même Compte, la plateforme Forinov enregistre certaines de vos actions. (ex. mise à jour d'informations, création de dossiers, notations, prises de notes, création de tâches etc...)

En aucun cas ces activités et les informations liées ne sont accessibles par les utilisateurs d'autres Comptes que le vôtre et sont considérées comme « privées ».

- **Partage de votre identité avec des utilisateurs d'autres Comptes sur Forinov :**  
Lorsque vous contactez ou répondez à un message d'autres utilisateurs de Forinov en utilisant la messagerie interne vous acceptez de partager votre nom et prénom avec votre ou vos interlocuteurs par exemple dans un groupe de discussion.
  
- **Publication sur votre profil**  
Sur le profil public de votre Compte, vous pouvez décider de publier certaines informations personnelles pour apparaître dans l'onglet équipe. Ces informations peuvent être votre nom, prénom, une description, un lien vers votre profil LinkedIn et une photo (avatar). Si vous publiez ces informations elles peuvent être vues par l'ensemble des utilisateurs de Forinov.
  
- **Participation à un appel à projet ou un programme :**  
Lorsque vous répondez à un formulaire d'appels à projet ou un programme vous pouvez être amené à communiquer des informations à caractères personnel tel que votre nom, prénom et votre adresse email. Nous garantissons que l'ensemble de vos réponses ne soient accessibles qu'aux personnes habilitées à les consulter sur Forinov (créateurs et membres de l'équipe projet ou du programme) Néanmoins, nous ne sommes pas responsables de l'utilisation faite de ces données une fois extraites de Forinov. Veuillez consulter les règlements spécifiques à chaque appel à projet ou programme avant de soumettre une quelconque donnée à caractère personnel.

## Conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont enregistrées et conservées au sein de l'Union Européenne.

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. A ce titre, dans le cadre du présent service, vos données seront conservées trois (3) ans à compter de l'inactivité de votre Compte (aucune connexion au Compte depuis 3 ans).

## Destinataire des données personnelles

Vos données personnelles ne sont communiquées qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Ces destinataires peuvent avoir accès à vos données dans les limites nécessaires à l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus.

Peuvent être destinataires :

- Le personnel habilité du réseau commercial et de la direction commerciale du responsable de traitement
- Les autorités judiciaires et/ou administratives dûment habilitées
- Les professions réglementées (exemples : notaires, avocats, huissiers).

## Liens externes

Notre Site Internet contient des liens de redirection vers d'autres sites Internet, notamment les sites internet de nos membres ou d'autres partenaires. Lesdits sites Internet disposent de leurs propres pratiques en matière de confidentialité, à l'égard desquelles nous déclinons toute responsabilité. Veuillez consulter lesdites politiques avant de soumettre une quelconque donnée à caractère personnel.

## Mise à jour de la charte

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie Compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos Données.

## Fondements juridiques des traitements

Le responsable de traitement procède au traitement de vos données personnelles dans le cadre des finalités sus indiquées sur la base des fondements juridiques suivants :

- Consentement spécifique de la personne concernée
- Intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement
- Respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis

## Sécurité des données personnelles

Le responsable de traitement prend toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Forinov autorise l'Utilisateur ou tout autre auditeur externe non-concurrent de Forinov, mandaté par l'Utilisateur, à émettre une demande auprès de Forinov pour inspecter et auditer ses activités de traitement de données personnelles, et s'engage à accéder à toutes demandes raisonnables émises par l'Utilisateur afin de vérifier que Forinov respecte les obligations contractuelles qui lui sont imposées par la présente annexe.

Il est convenu que sous réserves des demandes des régulateurs à cet effet, ces audits pourront avoir lieu au maximum une (1) fois par année contractuelle. Dans tous les cas, l'Utilisateur devra prévenir Forinov avec un préavis minimum de quarante-cinq (45) jours, et l'audit ne devra en aucun cas perturber les activités courantes de Forinov. L'audit sera circonscrit aux activités de traitement de données personnelles réalisées par Forinov pour le Compte de l'Utilisateur, et l'Utilisateur ne pourra en aucun cas accéder à des données concernant les autres clients de Forinov.

## Politique relative aux cookies

Un cookie est un fichier qui enregistre des informations liées à votre navigation sur notre site Internet [www.forinov.com](http://www.forinov.com) (la date et l'heure de chargement des pages ; le navigateur utilisé, la langue choisie; les URL des pages consultées; la fréquence et la durée des visites sur le site ; le nombre de visites; les sources des visites; l'emplacement) dont l'objectif est de faciliter votre visite sur le site Forinov et d'améliorer votre navigation.

À tout moment, vous pouvez supprimer les cookies, refuser l'installation de nouveaux cookies ou être averti avant l'installation d'un nouveau cookie en configurant votre navigateur.

En poursuivant votre utilisation de notre site, vous acceptez la présente politique relative aux cookies ainsi que l'utilisation de cookies sur votre ordinateur.

Veuillez noter que si vous désinstallez un cookie ou refusez l'installation de cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certains de nos services sur notre site Internet.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Cookies de session pour la gestion du site.**  
Lorsque vous accédez au site, un cookie « jeton » avec un code d'identification de session chiffré unique est transmis à votre ordinateur. Ce jeton contrôle ensuite votre accès au site Forinov pour cette session, et il est supprimé dès que vous fermez votre navigateur ou vous déconnectez du site. Ces cookies nous permettent également d'identifier votre appareil et vos préférences lorsque vous revenez sur notre site Internet, notamment vos préférences de navigation telles que la langue ou certaines options paramétrables depuis votre Compte. Ces cookies constituent une composante essentielle du système de mise à disposition

du site, et vous ne pourrez pas utiliser pleinement notre site si ces cookies ne sont pas activés. [Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes et elles sont utilisées dans le seul but d'améliorer votre expérience sur notre site Internet.]

- **Cookies persistants pour la gestion du site.**

Si vous vous inscrivez sur le site et sélectionnez l'option «Se souvenir de moi», un cookie persistant est transmis à votre ordinateur. Ce cookie n'est pas supprimé lorsque vous quittez le site ou fermez votre navigateur, mais est enregistré sur votre ordinateur. Ce cookie contient un code d'identification utilisateur chiffré qui identifie votre ordinateur lors de vos futures visites et vous connecte automatiquement au site. Il s'agit d'un cookie fonctionnel, conçu pour mémoriser vos préférences afin d'améliorer votre expérience sur notre site. [Il ne contient pas d'informations personnelles susceptibles d'être utilisées pour vous identifier.]

- **Cookies d'analyse.**

Nous utilisons Google Analytics pour surveiller le trafic sur notre page d'accueil [www.forinov.com](http://www.forinov.com) et sur certaines pages publiques. Lorsque vous visitez notre site, ces programmes installent certains cookies qui enregistrent des informations statistiques concernant vos visites sur les pages publiques du site. Nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages affichées ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et la fréquence à laquelle ils reviennent. Cela nous permet d'améliorer notre site Internet, son référencement et son fonctionnement, par exemple, en garantissant aux utilisateurs une navigation intuitive. Ces cookies n'enregistrent pas d'informations personnelles susceptibles d'être utilisées pour vous identifier. Aucune page « privée », c'est-à-dire qui nécessite une authentification pour être accessible n'est équipée de ce type de cookies.

Effacement des cookies déjà installés sur votre ordinateur.

Vous pouvez effacer les cookies déjà installés sur votre ordinateur en vidant le cache du navigateur. Pour en savoir plus sur la procédure de suppression des cookies dans les navigateurs Chrome, Firefox, Safari, Opera et Internet Explorer, [cliquez ici](#).

Configuration de votre navigateur pour refuser les cookies ou être averti de l'installation de cookies.

Tous les navigateurs Web vous permettent de définir vos préférences en matière de cookies avant de naviguer sur Internet. Pour en savoir plus sur la procédure de configuration de votre navigateur Web afin de refuser les cookies ou d'être averti de l'installation de cookies, [cliquez ici](#).

## Délégué à la protection des données

Vous pouvez transmettre vos questions et remarques concernant la présente politique au délégué à la protection des données qui peut être contacté à l'adresse suivante :

[DPO@forinov.com](mailto:DPO@forinov.com)

Ou par courriel :

FORINOV  
Service Protection des données  
163 Quai du Docteur Dervaux,  
92600 Asnières-sur-Seine  
France